

Consumer Protection & Data Privacy Policy

(البيانات وخصوصية المستهلك حماية سياسة) Ficron Arabia

Arabic (الترجمة العربية)	English
تاريخ النفاذ: [05.11.2025]	Effective Date: 05.11.2025
آخر تحديث: [05.11.2025]	Last Updated: [05.11.2025]
1. الامتثال والأدوار	1. Compliance and Roles
قانون حماية البيانات الشخصية: تم تطوير هذه السياسة بما يتوافق تمامًا مع قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.	1.1. PDPL: This Policy is developed in strict accordance with the Personal Data Protection Law (PDPL) of the KSA.
أدوارنا: تعمل شركة فيكرون العربية كجهة مسؤولة عن البيانات ومعالج للبيانات.	1.2. Our Roles: Ficron Arabia acts as a Data Controller and a Data Processor .
شريك التخزين (Stitch): يتم توفير تخزين بياناتك الشخصية من قبل شريكنا المرخص، Stitch.	1.3. Storage Partner (Stitch): The storage of your personal data is provided by our licensed partner, Stitch .
* موقع الخادم: جميع الخوادم موجودة حصريًا داخل المملكة العربية السعودية. لا يتم نقل البيانات الشخصية عبر الحدود.	* Server Location: All servers are located exclusively within the KSA . No cross-border transfer of personal data occurs.
* ترخيص ستيتش (التفاصيل الكاملة): ستيتش مرخصة من شركة نبراس للأنظمة المالية المحدودة (ستيتش)، وهي شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة، رقم السجل التجاري 1010685590، الرقم الموحد 7021459578، العنوان: 8268 شارع المعرّخ بن بشر، حي الربوة، الرياض، المملكة العربية السعودية 12813 (ستيتش).	* Stitch License (Full Details): Stitch is licensed by Nebras Financial Systems Company Ltd. (Stitch) , a Saudi Limited Liability Company – Commercial Register no. 1010685590 , Unified no. 7021459578 , Address at 8268 Al Muarrakh Bin Bishr St. Ar Rabwah District. Riyadh, Saudi Arabia 12813 ("Stitch").
2. جمع البيانات الشخصية وأغراض معالجتها	2. Collection and Purposes of Personal Data Processing
2.1. فئات البيانات: نقوم بجمع:	2.1. Data Categories: We collect:
* بيانات شخصية/تواصل: الاسم، الهوية/الإقامة، رقم الهاتف المتحقق منه، البريد الإلكتروني، و المدينة.	* Personal/Contact: Name, ID/Iqama, verified phone number, email, and city.
* بيانات مالية/وظيفية (تستخدم كمرشح): الجنسية، المهنة، الراتب، الدخل، المصروفات.	* Financial/Employment (Used as a Filter): Nationality, Occupation, Salary, Income, Expenses.
* بيانات تسويقية: عنوان IP، مصدر الاستقطاب (بيانات التسويق والانتساب).	* Marketing Data: IP address, acquisition source (Marketing Data and Attribution Data).
2.2. أغراض الاستخدام:	2.2. Purposes of Use:
* مطابقة الشريك المالي: تُستخدم البيانات كمرشح و يتم نقلها بصيغة مشفرة.	* Financial Partner Matching: Data is used as a filter and transferred in encrypted format .

Arabic (الترجمة العربية)	English
* التسويق والتحليل: تُستخدم بيانات التسويق فقط للتحليل الداخلي.	* Marketing and Analytics: Marketing Data is used solely for internal analysis .
2.3. الموافقة: تتم معالجة البيانات بناءً على موافقتك الإلزامية.	2.3. Consent: Data processing is performed based on your mandatory consent .
2.4. إلغاء الاشتراك في المراسلات التسويقية: يحق لك إلغاء الاشتراك في تلقي الرسائل المتعلقة بالتسويق والحملات في أي وقت. سيتم توفير تعليمات إلغاء الاشتراك في كل مراسلة.	2.4. Opt-out for Marketing Communications: You have the right to opt-out of receiving marketing and campaign-related messages at any time. Instructions on how to unsubscribe will be provided in every communication.
3. التخزين والأمن وحقوق صاحب البيانات	3. Storage, Security, and Data Subject Rights
3.1. فترة الاحتفاظ بالبيانات: سيتم تخزين بياناتك الشخصية لمدة: 10 سنوات ورسد.	3.1. Data Retention Period: Your personal data will be stored for:10 years.
3.2. الوصول وتعديل البيانات: يُسمح به فقط بعد التحقق الناجح من رقم الهاتف المحمول عبر OTP.	3.2. Access and Data Modification: Permitted only after successful mobile phone verification via OTP .
3.3. حقوقك بموجب النظام: لديك الحق في طلب الوصول إلى بياناتك وتصحيحها وحذفها.	3.3. Your Rights under PDPL: You have the right to request access, rectification, and erasure of your data.
4. حماية المستهلك والمعاملة العادلة	4. Consumer Protection and Fair Treatment
4.1. مبدأ الإنصاف في التعامل: نلتزم بالتعامل مع جميع المستخدمين بإنصاف وأخلاق، وتجنب الممارسات غير العادلة أو المضللة.	4.1. Principle of Fair Dealing: We are committed to dealing with all users fairly and ethically, avoiding unfair or misleading practices.
4.2. شفافية الشروط: المعلومات المقدمة على المنصة شفافة. يتم تقديم الشروط النهائية للمنتج (مثل سعر الفائدة، الرسوم) دائماً من قبل الشريك المالي فقط وتخضع لموافقة النهائية.	4.2. Transparency of Terms: Information provided on the platform is transparent. Final product terms (e.g., interest rate, fees) are always provided solely by the Financial Partner and are subject to their final approval.
4.3. تصعيد الشكاوى: إذا لم يكن العميل راضياً عن ردنا على شكواه، فله الحق في طلب مراجعة (تصعيد). وفي حال استمرار عدم الرضا عن الحل، يجوز للعميل إحالة المسائل المتعلقة بالشركاء الماليين إلى الجهات التنظيمية المختصة في المملكة.	4.3. Complaint Escalation: If a customer is not satisfied with our response to a complaint, they have the right to request a review (escalation). If resolution remains unsatisfactory, the customer may refer issues related to Financial Partners to the relevant KSA regulatory bodies.
5. معلومات الاتصال	5. Contact Information
Email: Support@finasq.com	Email: Support@finasq.com